

Stephen **GAETZ** Fiona **SCOTT** Tanya **GULLIVER**

L'approche Logement d'abord au Canada

Appuyer les collectivités pour mettre fin à l'itinérance

Canadian Homelessness
Research Network



the
homeless hub

L'approche Logement d'abord au Canada : Appuyer les collectivités pour mettre fin à l'itinérance

Stephen Gaetz, Fiona Scott & Tanya Gulliver



ISBN: 978-1550145991

© 2013 Canadian Homelessness Research Network Press.

Les droits de l'auteur relatifs à ce rapport sont protégés par une licence Creative Commons qui permet aux utilisateurs de le citer, d'inclure un lien vers celui-ci, de le copier, de le transmettre et de le distribuer à des fins non commerciales, à condition qu'ils en nomment les auteurs et le titre. Cette licence ne permet pas aux utilisateurs de modifier, de transformer ou de développer le rapport. Vous pouvez obtenir des précisions au sujet de cette licence Creative Commons à <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ca/legalcode.fr>.



Comment citer ce document :

Gaetz, Stephen, Fiona Scott et Tanya Gulliver, éd., *L'approche Logement d'abord au Canada : Appuyer les collectivités pour mettre fin à l'itinérance*, Canadian Homelessness Research Network Press, Toronto, 2013.

Les éditeurs souhaitent souligner le travail de Sarah Jean Harrison et de KC Santo, qui ont fourni d'excellents services de révision. Nous souhaitons également remercier les principaux répondants qui ont contribué à l'élaboration de chaque étude de cas : Tim Richter, Katrina Milaney et Alina Turner (Calgary, Calgary Homeless Foundation), Kim Wirth et Katie Davies (Infinity Project), Brad Crewson (Victoria), Amanda DiFalco (Hamilton), Timothy Ross (Fredericton), Amelia Ridgway (Vancouver), Wally Czech (Lethbridge) et Susan McGee (Edmonton).

Le Réseau canadien de recherches sur l'itinérance (CHRN) remercie la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (Emploi et Développement social Canada) ainsi que le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada du gouvernement du Canada pour leur soutien financier. L'analyse et les interprétations contenues dans les chapitres sont celles de contributeurs et ne représentent pas nécessairement l'opinion des partenaires financiers du CHRN. Les opinions exprimées dans ce livre sont celles du Canadian Homelessness Research Network et ne reflètent pas nécessairement les vues du gouvernement du Canada.

Pour lire le rapport complet avec études de cas : www.homelesshub.ca/housingfirstcanada

I) Introduction – Logement d’abord

Ce document a été conçu afin de mieux faire connaître la pratique, les programmes, la philosophie et les principes de l’approche Logement d’abord dans le contexte canadien. Son but principal est d’orienter concrètement les fournisseurs de services du pays sur ce qu’est l’approche Logement d’abord et sur la façon dont elle peut être mise en œuvre.

En mars 2013, le gouvernement du Canada a renouvelé la Stratégie des partenariats de lutte contre l’itinérance (SPLI) pour cinq autres années. En plus de comprendre un engagement financier de 119 millions de dollars, ce renouvellement met un tout nouvel accent sur l’approche Logement d’abord. Toutes les collectivités du pays devront ainsi intégrer l’approche Logement d’abord à leurs efforts de lutte contre l’itinérance et à leurs services de prévention.

Le présent rapport commence par un **document-cadre** qui :

- définit l’approche Logement d’abord et explique son historique;
- énonce les principes fondamentaux de l’approche Logement d’abord;
- examine les différences entre l’approche et la philosophie de Logement d’abord;
- énonce les principaux éléments de Logement d’abord, notamment les modèles de logement et de soutien qui y sont proposés;
- présente des données et des recherches prouvant le succès et l’efficacité de Logement d’abord.

Par la suite, huit différentes études de cas réalisées au pays sont présentées. Chacune propose un point de vue différent et une façon distincte d’adapter l’approche Logement d’abord, dans l’optique de mieux faire comprendre les divers contextes et les différentes applications où cette approche peut être utilisée. Il peut aussi bien s’agir de programmes mis en œuvre depuis plusieurs années que de toutes nouvelles initiatives. Les études de cas mettent en lumière des modèles conçus

pour des sous populations précises, comme les femmes et les Autochtones. Elles démontrent également l’importance des systèmes d’intervention et des services complets. L’approche Logement d’abord ne peut être mise en œuvre uniquement par les secteurs du logement et de l’itinérance; elle exige la participation active d’un grand nombre d’organisations et d’entités gouvernementales.

Le modèle Logement d’abord proposé par la **Calgary Homeless Foundation** (CHF) à Calgary (Alberta) utilise une méthode de « systèmes d’intervention » où les services sont intégrés. La CHF appuie de nombreux programmes qui utilisent l’approche Logement d’abord et comme elle possède une longue et vaste expérience de cette approche, les données dont elle dispose sur son succès sont parmi les plus solides. Le cas de la CHF est un bon exemple de l’approche Logement d’abord en tant que philosophie et programme.

Le projet **Infinity** à Calgary (Alberta) est un exemple de programme axé sur l’approche Logement d’abord qui cible spécifiquement les jeunes sans abri. Il met en lumière les difficultés additionnelles de procurer un logement à une sous-population spécifique et la manière dont un programme axé sur l’approche Logement d’abord doit être adapté pour répondre aux besoins précis d’un groupe. Lu en parallèle avec le modèle de la Calgary Homeless Foundation, il aide aussi à mieux comprendre comment différents modèles peuvent coexister dans une même collectivité géographique. L’étude de cas montre également comment une organisation de prestation de services – the Boys and Girls Club of Calgary qui existe depuis 1939 - a évolué et changé ses programmes pour refléter les nouvelles réalités de la population qu’elle dessert.



Le programme axé sur l'approche Logement d'abord de **The Vivian**, offert par la RainCity Housing and Support Society de Vancouver (Colombie-Britannique), est dirigé par des femmes, pour des femmes. Il utilise un modèle de logements collectifs et respecte les principes et les convictions de Logement d'abord en prévoyant un modèle de logements de transition. On utilise également des stratégies visant à limiter les préjugés. Le programme vise les femmes qui quittent le service correctionnel, qui travaillent dans l'industrie du sexe, qui ont de graves problèmes de santé mentale, ainsi que celles qui ont d'importants problèmes de toxicomanie.

Le programme **Transitions to Homes (T2H)** de Hamilton (Ontario) est une démonstration de l'approche Logement d'abord dans une ville de taille moyenne. Il explique notamment comment solliciter la participation des intervenants et comment fournir des données efficaces. Il trace le portrait d'un partenariat unique avec le service de police, qui a rendu possible la coordination avec le navigateur social des services médicaux d'urgence intervenant auprès des personnes dont les besoins sont élevés.

Le programme axé sur l'approche Logement d'abord que propose la **ville de Lethbridge** et **Social Housing in Action**, en Alberta, s'inspire des exemples d'autres programmes menés au Canada et aux États-Unis et des conseils qui ont été formulés à leur égard. Le personnel a consigné les principales leçons qui ont été tirées de la mise en œuvre d'une approche Logement d'abord, dont dix ont été incluses dans l'étude de cas. En tant qu'une des premières villes à avoir adopté un plan de lutte contre l'itinérance, Lethbridge a constaté une importante diminution de l'itinérance absolue de même que du recours aux refuges.

Le programme **Streets to Homes** de la ville de Victoria (Colombie-Britannique) est une adaptation du programme Streets to Homes de Toronto. Il s'agit d'un bon exemple de la possibilité d'adapter et de reproduire les éléments de programmes déjà en place, même s'ils visent des communautés différentes. Le programme de la ville de Victoria offre également un accès à des logements abordables malgré un marché de l'immobilier extrêmement serré, grâce à son initiative unique de logements publics et privés.

Le **Community Action Group on Homelessness** (Groupe d'action communautaire sur l'itinérance) à Fredericton (Nouveau-Brunswick) donne un nouveau point de vue sur un programme en cours d'élaboration. Il démontre également à quoi peut ressembler la planification de l'approche Logement d'abord dans une communauté plus petite et plus rurale.

Le programme **Nikhk Housing First/Homeward Trust d'Edmonton** (Alberta) est un modèle conçu pour lutter contre la surreprésentation des Autochtones au sein de la population de personnes sans abri d'Edmonton. Par l'intégration de programmes d'intervention adaptés à leur culture, il démontre comment les organismes autochtones et non autochtones peuvent intégrer la culture à l'approche Logement d'abord. La nature inclusive de la structure de gouvernance est un excellent modèle pour les autres organismes qui veulent répondre aux besoins de sous-populations précises.

Le présent document conclut avec une section sur les **leçons apprises** où sont résumés les principaux acquis des huit programmes qui intègrent l'approche Logement d'abord. Cette section met également en lumière les pratiques exemplaires en matière de recherches, notamment des recherches réalisées à l'étranger, de même que par le projet At Home/Chez soi de la Commission de la santé mentale du Canada. Ce dernier est un projet de démonstration de l'approche Logement d'abord qui a été mené dans cinq villes canadiennes (Vancouver, Winnipeg, Toronto, Montréal et Moncton).

Pour lire le rapport complet avec études de cas :
www.homelesshub.ca/housingfirstcanada